



# FICHES

# TECHNIQUES

À destination des membres du **RITA**



# BIENVENUE

Ce livret est un document interne au Réseau d'Information Touristique Ariégeois ayant pour vocation d'**aider l'utilisateur dans la saisie, la qualification et l'exploitation de la base de données départementale.**

Ces fiches techniques résument de façon concise les **informations essentielles** et la **méthodologie** à suivre sur des **thématiques spécifiques.**

Ce livret est amené à **évoluer** et sera **enrichi de nouvelles thématiques** au fil du temps.

# SOMMAIRE

01.

**Les droits photos**

02.

**Le RGPD**

03.

**Sorties des labels**

04.

**Usage de la donnée**



# LES DROITS PHOTOS

01.

# 1 QUE DIT LA LOI

## Le droit moral

Il garantit la propriété intellectuelle à son auteur. Ce droit de paternité est perpétuel, inaliénable et imprescriptible. Il est effectif jusqu'à 70 ans après le décès de l'auteur.



**Non à l'absence de crédit**

**Non à l'appellation «libre de droit»,** chaque oeuvre a son auteur

## Le droit patrimonial

Il encadre l'exploitation de l'oeuvre et exige l'autorisation écrite de l'auteur quant à :

- la communication de son oeuvre au public (droit de représentation)
- la fixation de son oeuvre sur un support (droit de reproduction).

# 2 A LA COLLECTE

Les contrats ci-dessous sont des exemples de l'ADT, vous devez les adapter à votre structure.



La photo/vidéo vous a été communiqué par un sociopro...

[Document Conditions Apidae](#)



L'un de vos collaborateurs cède une photo/vidéo

[Contrat de cession de droits photos](#)



Vous avez fait appel à un photographe/vidéaste

[Contrat de reportage auprès d'un professionnel de la photo...](#)



Si figurants présents sur les photos

[Contrat de droit à l'image pour les figurants](#)

Pas de photo ou de vidéo sans contrat établi !

# 3 A LA SAISIE

Assurez-vous d'avoir les droits d'utilisation du média dans un SIT

Dans Apidae, renseignez obligatoirement les champs :

copyright «Prénom Nom de l'auteur - Structure qui fournit la photo» + date limite de publication



Tracez le suivi en renseignant la rubrique «Suivi Questionnaires / Convention pour les droits photos et multimédias» et l'année.



Vérifiez les multimédias «périmés» sur le **tableau de bord** Apidae.

# 4 A L'EXPLOITATION

Affichez le crédit à proximité du média.

crédit photo



Une question sur les droits photos ? Contactez les référents photothèque de chaque structure :

ADT : [naomi.decosneasseo@ariegepyrenees.com](mailto:naomi.decosneasseo@ariegepyrenees.com) / [marine.rouch@ariegepyrenees.com](mailto:marine.rouch@ariegepyrenees.com)

OT Foix : [eguillard@foix-tourisme.com](mailto:eguillard@foix-tourisme.com) / OT Pyrénées Ariégeoises : [yannick.riout@pyrenees-ariegeoises.com](mailto:yannick.riout@pyrenees-ariegeoises.com)

OT Pyrénées Cathares : [webmaster@pyreneescathares.com](mailto:webmaster@pyreneescathares.com) / OT Portes d'Ariège : [communication@pap-tourisme.fr](mailto:communication@pap-tourisme.fr)

OT Arize-Lèze : [direction@tourisme-arize-leze.com](mailto:direction@tourisme-arize-leze.com) / OT Couserans : [maritchu.spt@tourisme-couserans-pyrenees.com](mailto:maritchu.spt@tourisme-couserans-pyrenees.com)



# LE RGPD

02.

Le sigle **RGPD** signifie « **Règlement Général sur la Protection des Données** ». Le RGPD encadre le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union européenne.



Pour en savoir plus :

[Site web de la CNIL](#) / [Guide de la sécurité des données personnelles](#) / [Mooc CNIL](#) / [Aide en ligne APIDAE RGPD](#)



La notion de « **données personnelles** » est à comprendre de façon très large.

Une « donnée personnelle » est « **toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable** ».



Un « **traitement de données personnelles** » est une **opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé**. C'est-à-dire qu'un traitement de données doit avoir un objectif, une finalité. Vous ne pouvez donc pas collecter ou traiter des données personnelles simplement au cas où cela vous serait utile un jour.



Un SIT est exploité par plusieurs membres (ADT,CRT,OT) et qui revêt une responsabilité conjointe dans le traitement des données à caractère personnel.

- **Les données à caractère personnel dans le SIT** : Nom, prénom, photo sur laquelle la personne est reconnaissable, tél/mail direct, adresse postale des propriétaires
- **Non concernés** : tél/mail du standard, site web de l'entreprise, SIRET...

## Les bons réflexes RGPD



Ne collecter que les données vraiment nécessaires pour atteindre votre objectif



Être transparent sur la finalité



Organiser et faciliter l'exercice des droits des personnes



Fixer des durées de conservation



Inscrire la mise en conformité dans une démarche continue



Sécuriser les données et identifier les risques

## La démarche à suivre

Pour se **conformer au RGPD**, Apidae a mis à disposition un document intitulé «**CONDITIONS POUR LE REFERENCEMENT ET LA DIFFUSION D'OFFRES TOURISTIQUES SUR LA BASE APIDAE**».

Lors de l'envoi du formulaire pour collecter ou demander la mise à jour de leurs informations aux socioprofessionnels, insérez ce document de conditions dans ce [modèle de courriel](#).

44



# SORTIE DES LABELS

03.



## Procédure de MAJ des labels

### LISTE SORTIES LABELS

La liste des hébergements qui ne renouvellent pas les labels pour l'année suivante sont envoyés par GDF et Clévacances en **janvier** à l'animatrice du RITA.

### CESSATION D'ACTIVITÉ

- **Suppression de la fiche HLO/HCO** par l'animatrice du RITA
- **Suppression de la fiche ENT** si le propriétaire ne possède pas d'autre hébergement en location touristique

### QUITTE LE LABEL

- La propriété des fiches **HLO/HCO** concernées est **transférée à l'OT**
- Si le propriétaire possède d'autres hébergements labellisés, **la propriété de la fiche ENT reste au label**
- Le cas échéant, **la propriété de la fiche ENT est transférée à l'OT**

### LES OTS AVEC ADHÉSION

Pyrénées Ariégeoises, Couserans, Arize-Lèze

### LES OTS SANS ADHÉSION

Portes d'Ariège, Pyrénées Cathares, Foix

### HÉBERGEMENT ADHÉRENT

- Attention, si fiche anciennement GDF, compléter le **descriptif court, détaillé** et les **visuels** (le contenu GDF ayant été supprimé)
- La fiche est déjà en mode "**Publié**"

### HÉBERGEMENT NON ADHÉRENT

- Ne pas supprimer la fiche mais la **masquer**

### VALIDATION DE LA FICHE

- Attention, si fiche anciennement GDF : compléter le **descriptif court, détaillé** et les **visuels** (le contenu GDF ayant été supprimé)
- La fiche est déjà en mode "**Publié**"
- Si la **fiche HLO** ne répond pas aux critères de diffusion sur vos sites internet, **masquer** la fiche (ex : diffuser seulement les meublés classés en étoile et/ou labels..)



# USAGE DE LA DONNÉE

04.

## Les fournisseurs de données



- L'agence de développement touristique de l'Ariège
- Les 6 offices de tourisme de l'Ariège
- Les source collaborative : SESTA, GDF...

## La donnée collectée



Restauration et producteurs



Commerces et services touristiques



Points d'intérêts touristique patrimonial et naturel



Equipements, activités et prestataires sportifs, culturels et de loisirs



Fêtes et manifestations



Séjours packagés



Hébergement touristique



Entités juridiques afférentes

## Mais... comment est-elle collectée ?

La collecte et la mise à jour est réalisée principalement via **un formulaire en ligne envoyé 1 à 2 fois par an directement aux professionnels** (hébergeurs, musées...) et qui est relié à Apidae (**Apidae Form** ou **OpenEdit**). A l'occasion, la mise à jour des données peut-

être réalisée via email, téléphone ou extranet Apidae.

Les **OTs renseignent les offres dont ils sont eux-mêmes producteurs** (événements, visites guidées, séjours packagés à destination de la clientèle groupes).

## Ses usages



### Promotion de l'offre touristique

Sites internet, applications, bornes interactive, brochures, salons...

### Accueil des visiteurs

Dans les offices de tourisme : gestion des demandes en Bureau d'Information Touristique et en backoffice, édition de listings/carnets de voyage/fiches de randonnée  
Hors les murs : espace public (tablettes numériques, écrans digitaux, bornes interactives, ...) ou chez les prestataires touristiques (Coq Trotteur).

### Observation & ingénierie du tourisme

Observation statistique (bilans annuels, études thématiques), événementiels professionnels, catalogues de services, information sur l'actualité touristique...

### Gestion interne

Adhésion à l'office de tourisme, invitations à des événements de type assemblées générales...



# RITA

Réseau d'Information Touristique  
Ariégeois



## CONTACT ANIMATRICE DÉPARTEMENTALE

Aye Nyein THU

Agence de Développement Touristique Ariège Pyrénées

05 61 02 30 75

aye-nyein.thu@ariegepyrenees.com

**2024**