

*Ceci est un extrait de la
charte de réseau du RITA...*

03 CHARTE DE SAISIE

Objectifs

La charte de saisie est un outil fédérateur du Réseau d'Information Touristique Ariégeois, qui a pour vocation de faciliter le travail entre les membres et de permettre un usage de la base de données optimisé.

En apportant une cohésion globale à l'ensemble des données, un cadre clair et précis de travail, **la charte de saisie garantit :**

- **l'homogénéité et la fiabilité des données,**
- **une recherche interne efficace,**
- **une exploitation performante,**
- **l'efficacité de l'organisation du collectif RITA.**

Champs obligatoires / recommandés / inutiles

La charte de saisie du RITA se base sur un **référentiel** d'informations touristiques à collecter a minima. Ces règles sont composées d'invariants applicables à toute Offre Touristique, mais aussi d'un référentiel propre à chaque typologie d'Objet Touristique.

Ceux-ci ont été définis par le Comité Technique RITA. Il est amené à évoluer en fonction de l'avancée des travaux collectifs thématiques et l'évolution des usages en vigueur.



[L'index détaillé des champs](#)

Qualifier les offres touristiques avec au minimum :

- L'entité juridique gestionnaire
- La ou les éléments de typologie (type d'hébergement, catégorie de patrimoine, ...)
- Une photo et son crédit
- La géolocalisation validée manuellement
- Un moyen d'information (tél, mail, site web)
- Le classement Atout France, labels, agréments si existants
- Une période d'ouverture
- Un tarif (si payant)
- Les capacités des hébergements

Qualifier les entités juridiques avec au minimum :

- L'adresse postale
- Les nom, prénom et fonction du contact
- Un moyen de contact direct (tél, mail)

Formats de saisie**A retenir :**

- **La minuscule est de mise.** Première lettre des champs texte, des phrases et des noms propres en majuscule.
- Les numéros de téléphone sont inscrits comme suit : 00 00 00 00 00.

Doublons

Aucune offre ne doit être saisie en doublon.

Les doublons complexifient l'exploitation des données :

- Ils font tort à l'image qualitative des supports de communication du RITA et de ses partenaires.
- Ils faussent les études sur l'offre touristique et les analyses statistiques des Observatoires Départemental et Régional.

Ne sont pas des doublons :

- Des itinéraires en pratique mixte : à pied, à vélo, à cheval, ...
- Des itinéraires avec plusieurs variantes, des départs différents
- Des séjours packagés identiques mais commercialisés par différentes structures

Gestion des cas particuliers :

- Locatifs labellisés et Clévacances et Gîtes de France : *[non réglé au 30.05.2024]*
- Locatifs commercialisés par Gîtes de France et un autre système de réservation : *[non réglé au 30.05.2024]*
- Hébergements Gîtes de France en multi-présentation : est supprimée l'offre avec la plus petite capacité.
- Entités juridiques des mairies adhérentes Gîtes de France : *[en cours]*

Guides de saisie

01 L'aide contextuelle

Dans Apidae, se référer aux textes explicatifs affichés à proximité du champ à renseigner.

02 Les tutos RITA

Les tutos du RITA s'appuient avant tout sur les règles du réseau national Apidae. Ils ont pour vocation de les compléter lorsque les guides de saisie Apidae spécifiques n'existent pas et/ou pour informer le référent de donnée RITA des champs obligatoires et recommandés en vigueur dans le réseau ariégeois.

Ils sont **accessibles sur l'extranet du RITA** :



[Tuto RITA_Saisir l'offre Hébergements](#)



[Tuto RITA_Saisir l'offre Activités et Loisirs](#)



[Tuto RITA_Différencier Contacts et Moyens de comm](#)



TUTO DE SAISIE
-
OFFRES HEBERGEMENTS

Créé le 20/02/2021
Mise à jour 02/02/2022

03 L'aide en ligne Apidae

Guides de saisie, tutos d'utilisation et paramétrages de la plateforme, trucs et astuces, webinaires de services proposés par les partenaires d'Apidae : plus de 700 ressources sont à disposition.



[L'aide en ligne Apidae](#)